

Ogni lavoratore e/o parte interessata può inoltrare reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000. Il lavoratore può farsi promotore di reclami anche tramite il rappresentante dei Lavoratori SA8000 e/o l'Ente di Certificazione SA8000.

Il reclamo può avere forma anonima. OVER SECURITY S.R.L. garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine, impegnandosi ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime.

Le segnalazioni di reclamo avanzate da una o più parti interessate e indirizzate a OVER SECURITY S.R.L., aventi per oggetto temi inerenti al sistema di responsabilità sociale, sono raccolte dal Responsabile SA8000.

OVER SECURITY S.R.L. si impegna a rispondere ad ogni reclamo/suggerimento del personale ricevuto via mail o cartaceo realizzato in forma anonima e non, comunicando azioni intraprese entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso. Le chiavi della presente cassetta sono tenute direttamente dal Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 incaricato, che periodicamente ne verifica la presenza di reclami/suggerimenti.

I reclami possono essere indirizzati a

Tramite posta ordinaria	<p>Sede operativa:</p> <p>Via Nazionale n. 198/B</p> <p>Cap 83024 – Monteforte Irpino (AV)</p>
Tramite lettera	<p>Presso cassette chiuse a chiave posizionate nella sede operativa.</p> <p>La chiave della cassetta installata presso la sede operativa è custodita dal Rappresentante dei Lavoratori SA8000.</p>
Via Mail	<p>Email: amministrazione@ovsecurity.it</p>
Telefonicamente	<p>Tel. 0825 753873</p>

OVER SECURITY S.R.L.	PR 5.6 Reclami SA8000	Manuale SA8000 PR. 5.6 rev. 0 del 19.01.2022 pag. 2 di 2
----------------------	--	---

Se entro 30 giorni OVER SECURITY S.R.L. non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'organismo di certificazione all'indirizzo:

SI.CERT	Strada Statale 18, 119/121 – 84047 Capaccio-Paestum (SA) 800 983873 Website: www.sicert.net Email: reclami8000@sicert.net
----------------	--

Se entro 30 giorni l'Organismo di certificazione non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'Ente di Accreditamento all'indirizzo:

 <p style="text-align: center;">SAAS</p> <p>Social Accountability Accreditation Services</p>	9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Telephone: +1-(212)-391-2106 Email: saas@saasaccreditation.org
--	---